

ДОГОВОР ОКАЗАНИЯ МАРКЕТИНГОВЫХ УСЛУГ

Настоящий Договор заключен между Индивидуальным Предпринимателем Деллос Д.Д., именуемым в дальнейшем Организатор программы, в лице **Деллоса Д.Д.**, действующего на основании листа записи Единого государственного реестра индивидуальных предпринимателей (ЕГРИП), с одной стороны, и Партнером, присоединившимся к настоящему Договору путем подписания Соглашения о присоединении в порядке и на условиях, предусмотренных настоящим Договором, Организатор программы и Партнер совместно именуются «Стороны», а по отдельности – «Сторона, о нижеследующем:

1. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

- 1.1. **Программа** – комплекс действий и мероприятий, направленный на повышение узнаваемости Партнеров Программы, реализацию маркетинговых стратегий, а также привлечение новых и удержание существующих клиентов Партнеров.
- 1.2. **Участник Программы (Участник)** - физическое лицо, подтвердившее свое согласие на участие в Программе в порядке и на условиях, определенных Организатором программы.
- 1.3. **Партнер Программы** - юридическое лицо/индивидуальный предприниматель, взявшее на себя обязательства по предоставлению специальных условий обслуживания Участникам Программы в порядке и на условиях, определенных Организатором программы.
- 1.4. **Сайт** – официальный сайт Программы в сети Интернет по адресу <https://lucky-group.ru>, на котором размещена информация о Программе, включая действующую редакцию Правил для Участников Программы.

2. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

- 2.1. Организатор Программы оказывает Партнерам маркетинговые услуги и организует Программу лояльности с целью привлечения новых и повышения лояльности существующих клиентов-потребителей услуг Партнеров, а также оказывает иные маркетинговые услуги Партнеру по продвижению услуг Партнера. Перечень и условия оказания отдельных услуг Организатора Программы описаны в Дополнительных соглашениях к настоящему Договору.
- 2.2. Настоящий Договор по смыслу ст. 429.1 ГК РФ является рамочным договором (договором с открытыми условиями), определяющим общие условия обязательственных взаимоотношений Сторон, каждое из которых в отдельности конкретизировано и возникает на основании заключенного Сторонами Дополнительного, которое является неотъемлемой частью настоящего Договора и одновременно самостоятельным договорным обязательством, определяющим условия, выполнение которых которые Стороны сочтут существенными.
- 2.3. В рамках настоящего Договора для целей обеспечения функционирования Программы Партнер также может оказывать услуги Организатору Программы, если такие его обязательства будут предусмотрены отдельным Дополнительными соглашениями.

3. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

- 3.1. **Организатор Программы имеет право:**
 - 3.1.1. Проводить дополнительные маркетинговые мероприятия, направленные на развитие и продвижение Программы.
 - 3.1.2. Получать вознаграждение от Партнера в соответствии с Правилами и условиями настоящего Договора и Приложений к нему.
 - 3.1.3. Привлекать других Партнеров к участию в Программе.
 - 3.1.4. Привлекать третьих лиц для исполнения своих обязанностей по настоящему Договору без согласования с Партнером.
 - 3.1.5. Приостановить участие Партнера в Программе в случае допущенной Партнером просрочки предусмотренной настоящим Договором оплаты. Возобновление обслуживания осуществляется

после погашения Партнером задолженности в дополнительно согласуемые Оператором Программы и Партнером сроки.

3.2. Организатор Программы обязуется:

- 3.2.1. Принять Партнера в Программу на условиях, предусмотренных в Правилах.
- 3.2.2. Разместить на Сайте информацию о присоединении Партнера к Программе.
- 3.2.3. Выполнять свои обязательства, предусмотренные в Дополнительных соглашениях к настоящему Договору.
- 3.2.4. Осуществлять мероприятия по продвижению Программы и услуг Партнера среди потенциальных Участников.
- 3.2.5. Определять фирменный стиль и оформление Программы, размещая соответствующую информацию на Сайте.
- 3.2.6. Осуществлять мероприятия по информационно-техническому сопровождению Программы.
- 3.2.7. Осуществлять информационное и технологическое обслуживание Партнера в рамках участия Партнера в Программе, в том числе обработку предоставленной Партнером информации о приеме сертификатов в качестве оплаты услуг Партнера.
- 3.2.8. Обеспечивать клиентскую поддержку Участников Программы посредством организации службы принимающей претензии, связанные с участием в Программе и выполняющего иные функции поддержки Участников Программы.
- 3.2.9. Оплачивать Партнеру вознаграждение за оказываемые Партнером услуги, если такое обязательство будет предусмотрено соответствующим Дополнительным соглашением к настоящему Договору.

3.3. Партнер имеет право:

- 3.3.1. Прекратить свое участие в Программе путём отказа от исполнения настоящего Договора, подписав соответствующее соглашение о расторжении настоящего Договора с Организатором программы.
- 3.3.2. При условии предварительного письменного согласования с Организатором программы передать свои права и обязанности по настоящему Договору третьему лицу.

3.4. Партнер обязуется:

- 3.4.1. Участвовать в Программе на условиях настоящего Договора и Дополнительных соглашениях к нему.
- 3.4.2. Выполнять свои обязательства, предусмотренные в Дополнительных соглашениях к Договору.
- 3.4.3. Оплачивать Организатору Программы вознаграждение за оказываемые услуги на условиях, установленных и дополнительными соглашениями к настоящему Договору.
- 3.4.4. Предоставить Организатору Программы разрешение размещать свои товарные знаки, перечень которых согласован Сторонами в Дополнительных соглашениях к настоящему Договору, в рекламных материалах, предназначенных для продвижения Программы и Партнера, без ограничения тиража на территории Российской Федерации в течение срока действия настоящего Договора. Стороны подтверждают, что в рамках настоящего Договора Партнер не передает Организатору никаких исключительных прав на использование товарных знаков. Размещение товарных знаков возможно только в маркетинговых, рекламных и информационных целях, в связи с чем никакие сборы, платежи и роялти не подлежат уплате Организатором Партнеру. Настоящим Партнер гарантирует наличие прав, позволяющих предоставлять Организатору возможность размещать товарные знаки в перечисленных выше целях. Партнер обязуется осуществлять всестороннее содействие в разрешении претензий/ заявлений третьих лиц, в том числе органов государственной власти, прямо или косвенно связанных с размещением Организатором товарных знаков Партнера, и возместить убытки Организатору, возникшие в связи с удовлетворением таких претензий/ заявлений, в полном объеме.
- 3.4.5. Определить лиц, уполномоченных взаимодействовать с Организатором программы в рамках выполнения обязательств по настоящему Договору.

4. ВОЗНАГРАЖДЕНИЕ И ПОРЯДОК РАСЧЕТОВ

- 4.1. Порядок расчетов Сторон и размер вознаграждения определяется в Дополнительных соглашениях к настоящему Договору.
- 4.2. Отчетным периодом по настоящему Договору является календарный месяц.
- 4.3. В случае просрочки одной из Сторон соответствующего платежа по Договору, такая Сторона обязуется по соответствующему требованию другой Стороны уплатить в течение 5 (пяти) рабочих

дней со дня получения такого требования штрафную неустойку в размере 0,1% (ноль целых одна десятая) процента от суммы просроченного платежа за каждый день просрочки, но не более 10 % (десяти процентов) от суммы просроченного платежа.

- 4.4. Обязательства по оплате вознаграждения считаются исполненными с даты зачисления денежных средств на корреспондентский счет Стороны, получающей платеж.
- 4.5. Стороны договорились, что их взаимные денежные обязательства могут быть закрыты взаимозачетом, для которого необходимо согласие каждой из Сторон. Такое согласие может быть выражено подписанием акта сверки, фиксирующего взаимозачет.
- 4.6. В 2024 году вознаграждение Организатора Программы не включает НДС в связи с применением им упрощенной системы налогообложения.
- 4.7. Вознаграждение Организатора Программы подлежит увеличению на сумму применимого НДС или иного аналогичного косвенного налога, если в периоде, за который совершен такой платеж, Организатор Программы стал плательщиком такого налога. В случае, если Организатор Программы стал плательщиком НДС ретроспективно, то разница между суммой, включающей НДС или иной аналогичный косвенный налог, и фактически уплаченной суммой подлежит уплате вместе с первым последующим платежом Организатору Программы.

5. СРОК ДЕЙСТВИЯ,

ПОРЯДОК ЗАКЛЮЧЕНИЯ И РАСТОРЖЕНИЯ ДОГОВОРА

- 5.1. Партнер присоединяется к настоящему Договору в порядке ст. 428 ГК РФ путем подписания Соглашения о присоединении, приведенному в Приложении № 1 к настоящему Договору. Присоединение Партнера к Дополнительным соглашениям о порядке оказания отдельных маркетинговых услуг и организации отдельных маркетинговых мероприятий происходит также путем подписания Соглашения о присоединении к каждому Дополнительному соглашению к настоящему Договору по той же форме.
- 5.2. В случае если за 30 (тридцать) календарных дней до даты истечения срока настоящего Договора ни одна из Сторон не выразила намерение прекратить действие Договора, настоящий Договор считается продленным еще на 1 (один) календарный год, количество таких пролонгаций не ограничено.
- 5.3. Прекращение участия Партнера в Программе и расторжение Договора производится путем подписания Сторонами соответствующего соглашения о расторжении. Расчеты с Партнером осуществляются по окончании Отчетного периода, в котором действие Договора было прекращено.
- 5.4. Оператор программы вправе расторгнуть настоящий Договор в одностороннем внесудебном порядке в случае неоднократного (два и более раз) нарушения Партнером настоящего Договора и/или Дополнительных соглашений к нему.
- 5.5. С момента расторжения настоящего Договора Партнер не вправе ссылаться на свое участие в Программе, использовать маркетинговые материалы и товарные знаки, полученные в ходе участия, информация о нем должна быть удалена с Сайта.

6. КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТЬ

- 6.1. Вся информация, содержащаяся в настоящем Договоре, а также полученная какой-либо из Сторон в связи с заключением и исполнением настоящего Договора (за исключением информации (материалов), которые сделаны общедоступными по решению Стороны/Сторон, включая факт участия в Программе), признается и рассматривается Сторонами как конфиденциальная, независимо от формы представления информации и совершения соответствующей Стороной дополнительных или специальных оговорок о ее конфиденциальности.
- 6.2. Конфиденциальная информация должна всегда оставаться собственностью передавшей Стороны и без ее предварительного письменного разрешения не может раскрываться, передаваться, копироваться или иным образом воспроизводиться получившей Стороной.
- 6.3. Стороны сохраняют конфиденциальность информации, связанной с Договором, и обязуются использовать информацию исключительно в рамках выполнения своих договорных обязательств. Не подлежат разглашению или передаче третьим лицам никакие данные, которые стали известны Стороне вследствие действия Договора (при этом третьими лицами не являются члены органов управления Сторон, их аффилированные и должностные лица, работники, привлеченные специалисты и/или эксперты, консультанты, аудиторы, для деятельности которых необходимо знание такой информации, если указанными лицами приняты на себя обязательства сохранять в тайне ставшую им известной конфиденциальную информацию и если у таких лиц имеется явная необходимость в получении конфиденциальной информации с целью оценки или перепроверки).

Ни одна из Сторон не имеет право передавать свои права и обязанности по Договору третьей стороне без письменного на то согласия другой Стороны, иначе, чем в случаях, определенных законодательством Российской Федерации.

- 6.4. В случае передачи одной Стороной конфиденциальной информации другой Стороны в органы или учреждения государственной власти по принуждению, получившая Сторона обязуется ограничить эту передачу требуемым минимумом и незамедлительно уведомить передавшую Сторону о сути этой передачи в той максимальной степени, в какой это может быть допустимо в связи с возникшими обстоятельствами.
- 6.5. Обязательства конфиденциальности, принятые Сторонами по Договору, действуют в течение срока действия Договора, а также в течение 3 (трех) лет после его прекращения.

7. ФОРС-МАЖОР

- 7.1. Стороны освобождаются от ответственности за частичное или полное неисполнение обязательств по настоящему Договору, если это неисполнение явилось следствием обстоятельств непреодолимой силы, возникших после заключения настоящего договора в результате обстоятельств чрезвычайного характера, которые стороны не могли предвидеть или предотвратить.
- 7.2. При наступлении обстоятельств, указанных в п. 7.1 настоящего Договора, каждая Сторона должна без промедления известить о них в письменном виде другую сторону. Извещение должно содержать данные о характере обстоятельств, а также официальные документы, удостоверяющие наличие этих обстоятельств и, по возможности, дающие оценку их влияния на возможность исполнения стороной своих обязательств по данному договору.
- 7.3. В случаях наступления обстоятельств, предусмотренных в п. 7.1 настоящего Договора, срок выполнения стороной обязательств по настоящему Договору отодвигается соразмерно времени, в течение которого действуют эти обстоятельства и их последствия.
- 7.4. Если наступившие обстоятельства, перечисленные в п. 7.1 настоящего договора, и их последствия продолжают действовать более 3-х месяцев, стороны проводят дополнительные переговоры для выявления приемлемых альтернативных способов исполнения настоящего Договора.

8. ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ

- 8.1. Все споры и разногласия, которые могут возникнуть между Сторонами по вопросам, не нашедшим своего разрешения в тексте данного Договора, будут разрешаться путем переговоров. При неурегулировании в процессе переговоров спорных вопросов споры разрешаются в порядке, установленном действующим законодательством РФ в Арбитражном суде города Москвы.
- 8.2. Любые изменения и дополнения к настоящему Договору действительны при условии, если они совершены в письменной форме и подписаны надлежаще уполномоченными на то представителями Сторон. Все дополнительные соглашения, приложения к настоящему Договору, подписанные Сторонами, являются неотъемлемой частью настоящего Договора.
- 8.3. К отношениям Сторон по настоящему Договору и по тем вопросам, которые не урегулированы или не полностью урегулированы настоящим Договором, применяется законодательство Российской Федерации.

г. Москва

«02» декабря 2024 г.

УСЛУГИ ПО ВЫПУСКУ СЕРТИФИКАТОВ

Термины и определения:

Сертификат - неименной документ, выполненный в виде пластиковой карты, подтверждающий право физического лица - держателя Сертификата на частичную или полную оплату услуг Партнеров Программы в пределах номинала Сертификата, в соответствии с правилами использования Сертификатов, размещенными на Сайте (далее – «Правила»).

Программа «Сертификаты на услуги» - комплекс взаимосвязанных действий и мероприятий, реализуемый Организатором и Партнерами Программы, предоставляющий возможность держателям Сертификатов при совершении покупок услуг (товаров, работ) у Партнеров, использовать Сертификаты в качестве полной или частичной оплаты услуг Партнеров.

Информационная система Оператора – автоматизированная система Liko Biz, используемая Оператором для учета активностей, связанных с выпуском, погашением и приемом в оплату Сертификатов.

1. Общие положения

- 1.1. В соответствии с настоящим Дополнительным соглашением Организатор Программы по поручению Партнера осуществляет мероприятия по выпуску и реализации Сертификатов, а также оказывает Партнеру услуги по информационно-техническому обеспечению участия Партнера в Программе «Сертификаты на услуги».
- 1.2. Партнер обязуется принимать Сертификаты в качестве полной либо частичной оплаты за свои услуги в соответствии с настоящим Дополнительным соглашением.
- 1.3. Термины и определения в настоящем Дополнительном соглашении используются в значении, указанном в Договоре и настоящем Дополнительном соглашении.

2. Порядок выпуска и реализации Сертификатов

- 2.1. Реализация Сертификатов осуществляется Организатором Программы самостоятельно или с привлечением третьих лиц.
- 2.2. Партнер обязуется обеспечить прием действительных Сертификатов в счет оплаты стоимости своих услуг без каких-либо ограничений в соответствии с правилами выпуска соответствующего типа Сертификатов.
- 2.3. Действительность Сертификата и доступный для использования Участником остаток номинала Сертификата подтверждается в момент оплаты услуг Партнера через Информационную систему Оператора.

3. Описание Сертификатов

- 3.1. Срок действия Сертификатов, их номинал (сумма, доступная для приема в счет оплаты услуг Партнера), порядок возврата Сертификата, а также обмен Сертификата на денежные средства определяются Правилами, размещенными на Сайте и могут отличаться для разных типов Сертификатов.

4. Вознаграждение Организатора Программы. Порядок расчетов.

- 4.1. Вознаграждение Организатора Программы за каждый Отчетный период составляет 20% номиналов Сертификатов, использованных Участниками Программы в счет оплаты стоимости услуг Партнера за истекший Отчетный период.
- 4.2. Не позднее пятого рабочего дня месяца, следующего за Отчетным, Партнер формирует и направляет Организатору программы Отчет об использовании Сертификатов, принятых Партнером в оплату в течение прошедшего Отчетного периода. Если в течение пяти рабочих дней после получения Отчета Организатор не подпишет его и не направит мотивированных возражений по его содержанию Партнеру, Отчет считается принятым в редакции Партнера.

- 4.3. Организатор Программы в течение 5 (пяти) рабочих дней после получения от Партнера Отчета об использовании Сертификатов за истекший отчетный период формирует и направляет Партнеру Акт сдачи-приемки услуг с указанием размера своего вознаграждения (далее – «Акт»), подписанный Организатором Программы в двух экземплярах.
- 4.4. Партнер в течение 5 (пяти) рабочих дней подписывает Акт и направляет один экземпляр Акта в оригинале Организатору Программы. В случае не подписания Партнером в указанный срок Акта и не представления письменных мотивированных возражений по его содержанию, услуги Организатора Программы за отчетный период, указанные в Акте, считаются надлежащим образом оказанными и принятыми Партнером, Акт – согласованным и подписанным Сторонами, а вознаграждение Организатора Программы за истекший отчетный период подлежащим полной оплате.
- 4.5. Вознаграждение Организатора Программы оплачивается Партнером в течение 5 (пяти) рабочих дней с даты подписания Акта сдачи-приемки услуг Сторонами на основании соответствующего счета Организатора Программы.
- 4.6. Организатор Программы оплачивает счет на компенсацию расходов Партнера в течение 5 (пяти) дней с даты подписания Отчета Сторонами.

5. Срок действия

- 5.1. Настоящее Дополнительное соглашение действует в течение срока действия Договора.
- 5.2. Срок действия Сертификатов каждого типа определяется Организатором программы.
- 5.3. Настоящее Дополнительное соглашение считается заключенным с момента подписания соответствующего Соглашения о присоединении в порядке ст. 428 ГК РФ по форме, приведенной в Приложении № 1 к Договору.