

ПРАВИЛА ПОСЕЩЕНИЯ РЕСТОРАНА

1. ЦЕЛЬ

Настоящие правила устанавливают порядок пребывания гостей в ресторане и на летней веранде (далее по тексту – **Ресторан**).

2. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

2.1. Настоящие Правила посещения Ресторана разработаны, в соответствии с гражданским законодательством, Кодексом об административных правонарушениях РФ от 30.12.2001 г. № 195-ФЗ, Законом РФ «О защите прав потребителей» от 07.02.1992 г. № 2300-1, Постановлением Правительства РФ «Об утверждении правил оказания услуг общественного питания» от 15.08.1997 г. № 1036. Данные правила распространяются на всех посетителей и сотрудников ресторанный комплекса.

2.2. В целях комфортного и безопасного времяпровождения в Ресторане просим Вас ознакомиться с Правилами посещения Ресторана (далее по тексту – **Правила посещения**).

2.3. В соответствии с пунктом 5 Правил оказания услуг общественного питания, утвержденных Постановлением Правительства РФ от 15 августа 1997 г. N 1036, Исполнитель вправе самостоятельно устанавливать в местах оказания услуг правила поведения для потребителей, не противоречащие законодательству Российской Федерации.

2.4. Посещая Ресторан, летнюю веранду, Вы автоматически соглашаетесь с нижеуказанными условиями и принимаете настоящие правила посещения. Перечисленные в правилах посещения требования распространяются на всех посетителей ресторанный комплекса, их выполнение обязательно для Вашего комфортного отдыха.

2.5. Работники и инспекторы охраны, работающие на территории ресторана, представляют интересы администрации ресторана. Просим Вас выполнять их требования и следовать рекомендациям других сотрудников.

2.6. Инспекторы охраны, работники и администрация, работающие на территории ресторана, имеют право ограничить количество посетителей на своё усмотрение, а также вправе отказать отдельным лицам в праве посещения ресторанный комплекса, в соответствии с разделом 3, 4 и 5 настоящих Правил посещения.

2.7. Посетителям разрешается проходить в Ресторан только в рабочее время ресторана.

2.8. Ресторан оставляет за собой право вносить изменения в режим работы заведения, без дополнительного письменного уведомления.

2.9. После наступления времени закрытия, Администрация вправе потребовать от посетителей покинуть ресторан.

2.10. Фото- и видеосъемка интерьера ресторана возможна с использованием непрофессиональной техники и исключительно в целях домашнего просмотра.

2.11. С целью обеспечения надлежащего порядка в ресторане, администрация вправе осуществлять видеоконтроль.

2.12. Администрация ресторана не несет ответственности за сохранность транспортных средств и личные вещи посетителей. Пожалуйста, будьте внимательны и не оставляйте свои личные вещи без присмотра. Ресторан не несёт ответственности за сохранность личных вещей и ценностей своих посетителей (сданные в гардероб ценные вещи и деньги). Ресторан не предоставляет места и не оказывает услуги по временному хранению предметов, материалов, и веществ, запрещенных проносу в ресторанный комплекс.

2.13. Посещая ресторан, Вы соглашаетесь принимать участие в возможной фото- и видеосъемке, теле- или радиотрансляции мероприятия в качестве посетителя и разрешаете ресторану использовать фото-, видео- и аудиозаписи с Вашим участием любым способом (ст.151, ст. 152, ст. 152.1., ст. 152.2, ст. 1252 Гражданского Кодекса РФ; ст. 137 Уголовного Кодекса РФ, ст. 14.8 Кодекса об административных правонарушениях).

2.14. Собственник вправе по своему усмотрению совершать в отношении принадлежащего ему имущества любые действия, не противоречащие закону и иным правовым актам и не нарушающие права и охраняемые законом интересы других лиц. Исполнитель вправе самостоятельно устанавливать в местах оказания услуг правила поведения для потребителей, не противоречащие законодательству Российской Федерации. Таким образом, посещая Ресторан, посетители автоматически дают согласие на соблюдение настоящих Правил посещения. За их невыполнение нарушителям будет отказано в посещении ресторана.

2.15. В случае нарушения Правил посещения, администрация оставляет за собой право, производить видео фиксацию нарушителя, удалить нарушителя с территории ресторана без возврата денежных средств потраченных в нашем заведении. При причинении посетителем вреда имуществу ресторана взыскать с виновника полную его стоимость и штраф в таком же размере.

2.16. В случае срабатывания пожарной сигнализации или звукового оповещения о пожаре, гости в сопровождении служащего персонала ресторана будут проведены к эвакуационным выходам незамедлительно.

3. НА ТЕРРИТОРИЮ РЕСТОРАНА, ЛЕТНЕЙ ВЕРАНДЫ НЕ ПРОПУСКАЮТСЯ:

3.1. Лица в состоянии алкогольного, наркотического и токсического опьянения.

3.2. Лица агрессивно ведущие себя по отношению к гостям и/или персоналу ресторанный комплекса, нарушающие общественный порядок и нормы.

3.3. Лица, употребляющие алкогольные напитки возле входа в ресторан.

3.4. Лица подозреваемые в употреблении или распространении наркотических средств.

3.5. Лица пришедшие со своими алкогольными и безалкогольными напитками, продуктами питания.

3.6. Лица со всеми видами оружия, колющими и режущими предметами, а также со средствами личной безопасности.

4. ЗАПРЕЩАЕТСЯ:

4.1. Запрещено иметь при себе наркотические, психотропные и химические вещества.

- 4.2. Проносить в ресторан любые виды огнестрельного, газового или холодного оружия.
- 4.3. Проносить в ресторан любые напитки, продукты питания (независимо от вида упаковки).
- 4.4. Проносить ядовитые и токсичные вещества, воспламеняющиеся вещества, наркотики, все виды оружия и средства личной защиты.
- 4.5. Курить табак и подобные изделия в помещениях ресторанный комплекса и на прилегающей территории, согласно Федеральному закону от 23.02.2013. №15-ФЗ «Об охране здоровья граждан от воздействия окружающего табачного дыма и последствия потребления табака».
- 4.6. Курить, потреблять никотиносодержащую продукцию или использование кальянов\электронных сигарет в помещениях, предназначенных для услуг общественного питания (Закона N 15-ФЗ).
- 4.7. Любой вид несанкционированной торговли на территории ресторана.
- 4.8. Приносить и использовать любые взрывоопасные, пожароопасные, токсичные и сильно-пахнущие, а также легковоспламеняющиеся вещества и предметы внутрь ресторанный комплекса (салюты, бенгальские огни, фаер-шоу и др.) без согласования с администрацией в письменной форме.
- 4.9. Перемещать мебель и предметы интерьера, небрежно обращаться с любым имуществом ресторана (запрещается становиться ногами, сидеть или танцевать на столах и перилах, на барной стойке ресторанный комплекса; сидеть на полу; забираться ногами на диваны, спать в помещениях ресторана).
- 4.10. Нецензурная брань, оскорбительное приставание и подобные действия, нарушающие общественный порядок, к сотрудникам ресторана и другим посетителям.
- 4.11. Препятствовать дорогу или любым другим способом мешать перемещению гостей и сотрудников ресторана.
- 4.12. Занимать свободные столики без разрешения администрации.
- 4.13. Подсаживаться за столики к другим гостям без приглашения.
- 4.14. Сидеть на полу.
- 4.15. Провоцировать конфликты и вступать в драки.
- 4.16. Производить профессиональную фото- и видеосъемку без предварительной аккредитации.
- 4.17. В случае нарушения посетителями ресторана Правил посещения, нанесения своими действиями вреда другим посетителям ресторана, а также в случае агрессивного, неадекватного поведения, мешающего отдыху другим посетителям, сотрудники охраны ресторана имеют право потребовать нарушителя покинуть территорию ресторана.
- 4.18. В случае отказа посетителя покинуть территорию ресторана, инспектор охраны ресторанный комплекса составляет акт о нарушении в присутствии посетителя, в произвольной форме с указанием времени, сути нарушения, данных посетителя. Акт подписывается представителем Администрации ресторана, после Администрации ресторана имеет право самостоятельно вывести посетителя за пределы территории Ресторана.

5. ПОЛЕЗНАЯ ИНФОРМАЦИЯ

- 5.1. Посетители несут ответственность за сохранность материальной собственности ресторана. При причинении вреда имуществу ресторана, посетитель должен оплатить его полную стоимость, в противном случае администрация оставляет за собой право обратиться в соответствующие органы.
- 5.2. За порчу имущества ресторанный комплекса с посетителя взимается денежная компенсация из расчета фактической стоимости поврежденного имущества, затрат на транспортировку, а также сборку этого имущества.
- 5.3. В случае возникновения конфликтов и чрезвычайных ситуаций обращайтесь за помощью к сотрудникам ресторана. Убедительно просим вас не пытаться решать конфликтные ситуации самостоятельно.
- 5.4. Любые претензии и пожелания к работе ресторанный комплекса вы можете оставить в книге жалоб и предложений. Связаться с администрацией можно по телефону.

Правила посещения утверждены приказом Общества.

Оригинал Правил посещения размещен в помещении ресторана.